



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών Linde

Εισαγωγή

Η Linde είναι μια κορυφαία παγκόσμια εταιρεία βιομηχανικών αερίων και μηχανολογικών εφαρμογών, που δεσμεύεται να κάνει τον κόσμο μας πιο παραγωγικό. Οι στόχοι μας εκτείνονται πολύ πέρα από αυτό που κάνουμε, διότι ο τρόπος με τον οποίο κάνουμε τα πράγματα είναι εξίσου σημαντικός, αναγνωρίζοντας ότι έχουμε ηθικές και κοινωνικές ευθύνες.

Στη Linde, παίρνουμε αυτές τις ευθύνες πολύ σοβαρά και αναμένουμε το ίδιο και από εκείνους με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Προσδοκίες

Οι Προμηθευτές, οι εργολάβοι και οι τρίτοι («Προμηθευτές») διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ικανότητα της Linde να λειτουργεί και να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της.

Οι ενέργειες και οι πρακτικές των Προμηθευτών αντικατοπτρίζουν επίσης τη Linde. Ως εκ τούτου, η εταιρεία επιλέγει Προμηθευτές προσεκτικά με βάση την αξία και μια διαδικασία δέουσας επιμέλειας (due diligence). Η Linde αναμένει από τους Προμηθευτές να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις και να ενεργούν με τρόπο που να συνάδει με τις αξίες της Linde και τις αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Ακεραιότητας. [Code of Business Integrity](#) ("CBI").

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών («Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών») καθορίζει τις πιο βασικές απαιτήσεις της Linde για τους προμηθευτές μας όσον αφορά τις ευθύνες τους έναντι της Linde και των ενδιαφερόμενων μερών, των υπαλλήλων τους, των κοινωνιών και του περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της τυπικής τεκμηρίωσης για όλες τις νέες και ανανεώσεις συμβάσεων, οι Προμηθευτές πρέπει να επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Ακεραιότητας (CBI) της Linde ή αντίστοιχες δικές τους πολιτικές.

Ακεραιότητα και Νομική Συμμόρφωση

Οι Προμηθευτές αναμένεται:

- Να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.
- Να απαγορεύουν και να απορρίπτουν τη δωροδοκία ή τη διαφθορά σε οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας, του γρηγορόσημου, χρηματισμού, λαδώματος, και άλλης αθέμιτης επιρροής των αρμόδιων για τη λήψη αποφάσεων, είτε απευθύνονται σε κυβερνητικούς αξιωματούχους ή άλλως.
- Να μην παραβιάζουν τους νόμους περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας, να μην περιορίζουν παράνομα τον θεμιτό ανταγωνισμό, όπως ο καθορισμός τιμών (price – fixing), η κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, η κατανομή της αγοράς ή των πελατών, καταμερισμός της αγοράς ή νόθευση των προσφορών/διαγωνισμών με ανταγωνιστές.

- Να διασφαλίζουν ότι τα οικονομικά βιβλία και αρχεία τους συμμορφώνονται με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές και ότι τα επιχειρηματικά αρχεία τους είναι πλήρη, ευανάγνωστα, διαφανή και αντικατοπτρίζουν πραγματικές συναλλαγές και πληρωμές.
- Να διατηρούν την εμπιστευτικότητα και να μην κοινοποιούν σε τρίτους οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία ή εμπιστευτικές πληροφορίες της Linde, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων, κόστους, τιμών, στρατηγικών, διαδικασιών ή άλλης τεχνογνωσίας.
- Να διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και υπόκειται σε ένα επαρκές σύστημα που διασφαλίζει την κατάλληλη προστασία από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, απώλεια, αλλοίωση, κακή χρήση, αποκάλυψη ή άλλη διαβίβαση.
- Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς εμπορικής συμμόρφωσης (π.χ. νόμοι, κανονισμοί, εντολές σχετικά με την εξαγωγή και εισαγωγή αγαθών και τεχνολογίας, καμία συμμετοχή σε νομικά απαράδεκτες επιχειρηματικές δραστηριότητες με άτομα, εταιρείες ή οργανισμούς που υπόκεινται σε κυρώσεις).
- Να διασφαλίζουν ότι δεν υπάρχουν ούτε χρησιμοποιούνται απαγορευμένα υλικά στα προϊόντα ή στην αλυσίδα εφοδιασμού τους και ότι η πηγή των ορυκτών είναι σύμφωνη με τους κανόνες της Linde [Conflict-Free Materials Supply Policy](#).
- Να εφαρμόζουν μια διαδικασία για να ασκούν δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την πηγή και την ιχνηλασιμότητα των υλικών στην αλυσίδα εφοδιασμού τους και να θέτουν στη διάθεση της Linde κατόπιν αιτήματος, τα μέτρα δέουσας επιμέλειας που ασκούν.
- Να διαθέτουν μια διαδικασία για να εκπαιδεύουν συχνά τους υπαλλήλους τους σχετικά με τα θέματα που αναφέρονται στο Κώδικα Επιχειρηματικής Ακεραιότητας της Linde, ή στον Ισοδύναμό του, , ιδιαίτερα σε ότι αφορά στη δεοντολογία και την ακεραιότητα / την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, κατά προτίμηση, τουλάχιστον κάθε τρία χρόνια.

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακά Πρότυπα

Η Linde προσπαθεί να αποτρέψει δυσμενείς επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που έχουν άμεση σχέση με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της εταιρείας. Η δέσμευση της Linde για τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτυπώνεται στο [Human Rights Policy](#) καθώς και άλλες πολιτικές και δηλώσεις της εταιρείας. Οι πτυχές που εξετάζονται περιλαμβάνουν:

- Δίκαιη αποζημίωση και ίσες αποδοχές
- Κατάλληλη, ασφαλής, εργασία σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία
- Πρόληψη των διακρίσεων και της παρενόχλησης
- Ασφάλεια
- Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι
- Απαγόρευση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας

Η Linde δεσμεύεται για την αναγνώριση και τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Η Linde συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και διεθνείς συνθήκες σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα κοινωνικά δικαιώματα και τα εργασιακά δικαιώματα. Η εταιρεία σέβεται την κυριαρχία των εθνών σε όλο τον κόσμο και αναγνωρίζει την πρωταρχική ευθύνη τους για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των πολιτών τους. Η Linde αναμένει από τους Προμηθευτές να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις και να ενεργούν με τρόπο που συνάδει με τις αξίες της Linde και τις αρχές που περιγράφονται στις [Code of Business Integrity](#) και [Human Rights Policy](#), συμπεριλαμβανομένου:

- Να απαγορεύουν την παιδική εργασία και να συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικία εργασίας που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις.
- Να απαγορεύουν οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης, αλλά όχι περιοριστικά αναφερόμενης, της καταναγκαστικής εργασίας στις φυλακές, της συμβατικής δουλείας, της δουλείας χρέους, της δουλείας σκλάβων ή οποιασδήποτε μορφής εμπορίας ανθρώπων.

- Να προωθούν την απαγόρευση των διακρίσεων και το σεβασμό των εργαζομένων: Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Να εφαρμόζονται αρχές ίσων ευκαιριών και μεταχείρισης των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το χρώμα του δέρματος, τη φυλή, την ιθαγένεια, την εθνικότητα, τις πολιτικές πεποιθήσεις, το κοινωνικό υπόβαθρο, τις αναπηρίες, το φύλο, τη σεξουαλική ταυτότητα και τον προσανατολισμό, την οικογενειακή κατάσταση, τη θρησκευτική πεποίθηση ή την ηλικία.
- Προώθηση ασφαλούς περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της μηδενικής ανοχής για οποιαδήποτε απαράδεκτη μεταχείριση ατόμων, όπως ψυχική σκληρότητα, σεξουαλική παρενόχληση ή διάκριση, συμπεριλαμβανομένων χειρονομιών, γλώσσας και σωματικής επαφής, που είναι σεξουαλική, καταναγκαστική, απειλητική, καταχρηστική ή εκμεταλλευτική.
- Να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κλαδικούς κανονισμούς εργασίας σχετικά με τον χρόνο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί υπερωριών.
- Να παρέχουν μισθούς και παροχές τουλάχιστον όπως προβλέπεται από την αντίστοιχη εθνική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για τον κατώτατο μισθό, και σύμφωνα με την ισχύουσα πρακτική στον κλάδο και τις τοπικές αγορές εργασίας.
- Να αναγνωρίζουν, στο βαθμό που επιτρέπεται νομικά, το δικαίωμα του ελεύθερου συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων των εργαζομένων.
- Να θεσπίζουν μέτρα για την παρακολούθηση και την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων στις δραστηριότητές τους.

Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Η παγκόσμια πολιτική της Linde για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον («HSE») ενισχύει τη φιλοδοξία της για μηδενικά περιστατικά που προκαλούν βλάβη στους ανθρώπους, τις κοινωνίες ή το περιβάλλον. Η ασφάλεια και η περιβαλλοντική ευθύνη είναι βασικές αξίες της Linde και καίριας σημασίας σε ό,τι κάνουμε. Η Linde εργάζεται συνεχώς για τη βελτίωση της κουλτούρας ασφαλείας και των επιδόσεων της παγκοσμίως.

Οι προμηθευτές αναμένεται:

- Να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία, την ασφάλεια, και το περιβάλλον και τις πολιτικές της Linde.
- Να σταματήσουν μια εργασία ή να αρνηθούν να την εκτελέσουν εάν δεν μπορεί να εκτελεστεί με ασφάλεια.
- Να ενστερνίζονται τις αξίες, δεσμεύσεις και αρχές ασφαλείας της Linde ([Linde's Values, Commitments and Safety Principles](#)) και να τα αντανακλούν σε κάθε πτυχή της εργασίας που εκτελούν.
- Να δεσμευτούν για τη συνεχή βελτίωση της υγείας και της ασφαλείας στην εργασία και της προστασίας του περιβάλλοντος.
- Να χρησιμοποιούν ή να καθιερώσουν κατάλληλο σύστημα επαγγελματικής υγείας και ασφαλείας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο θα περιλαμβάνει τακτική κατάρτιση των εργαζομένων βάσει των εν λόγω προτύπων.

Βιωσιμότητα

Η Linde έχει ένα μακροχρόνιο πρόγραμμα Βιωσιμότητας ([Sustainability](#)) που αποτελείται από πρωτοβουλίες, καθώς και μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους σε όλες τις πτυχές του ESG. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της εταιρείας βοηθούν τους πελάτες να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις και να μειώσουν το αποτύπωμα άνθρακα. Ταυτόχρονα, η Linde επικεντρώνεται στην ελαχιστοποίηση της έντασης των πόρων στις δικές της δραστηριότητες και στην επίτευξη θετικού περιβαλλοντικού αντίκτυπου. Συγκεκριμένα, όσον αφορά την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, η Linde διαθέτει ενεργό πρόγραμμα μηδενικών αποβλήτων, συνεχή δέσμευση σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού όσον αφορά τις εκπομπές πεδίου 3, και φιλοδοξία για κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

Οι προμηθευτές αναμένεται να υποστηρίξουν τις πρωτοβουλίες και τους στόχους της Linde που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική διαχείριση και να λειτουργούν με τρόπο συνεπή με τις πολιτικές και τις αρχές του προγράμματος Βιωσιμότητας της Linde. Ανάλογα με την περίπτωση, μπορεί να ζητηθεί από τους Προμηθευτές:

- Να συμμετέχουν σε διάλογο με τη Linde σχετικά με τους στόχους βιωσιμότητας των Προμηθευτών.
- Να καθορίζουν και να εφαρμόζουν μετρήσεις, να θέτουν στόχους και να παρέχουν τακτικές ενημερώσεις προόδου σχετικά με τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της εταιρείας τους που έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, προσπαθειών που επικεντρώνονται σε:
 - μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου,
 - ποσοτικοποίηση του αποτυπώματος άνθρακα από τις λειτουργίες,
 - αύξηση της ενεργειακής απόδοσης,
 - αξιοποίηση ανανεώσιμων μορφών ενέργειας,
 - διασφάλιση της ποιότητας του νερού και μείωση της κατανάλωσης νερού,
 - διασφάλιση της ποιότητας του καθαρού αέρα,
 - ενθάρρυνση της αποδοτικής χρήσης των πόρων,
 - μείωση των αποβλήτων και ορθή διάθεση των αποβλήτων,
 - υπεύθυνος χειρισμός ουσιών που είναι επικίνδυνες για τον άνθρωπο και το περιβάλλον

Συμμόρφωση Εφοδιαστική αλυσίδα

Η Linde δεσμεύεται να διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις με τους Προμηθευτές της, όπου συνεισφέρουν συνεχή επιχειρηματική αξία και αναμένει συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Η Linde διατηρεί το δικαίωμα επικύρωσης με τη μορφή ερωτηματολογίων, εκτιμήσεων κινδύνου ή ελέγχων. Εάν εντοπιστούν αποκλίσεις, η Linde αναμένει από τους Προμηθευτές της να προβούν σε διορθωτικά μέτρα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Η Linde δεσμεύεται να συνεργάζεται με τους Προμηθευτές για την εξεύρεση διορθωτικών μέτρων μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων, της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, ωστόσο, εάν δεν αποκατασταθούν σοβαρές ή/και εσκεμμένες μη συμμορφώσεις, η Linde διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποιαδήποτε επιχειρηματική σχέση.

Οι προμηθευτές αναμένεται:

- Να καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για την εφαρμογή των αρχών του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών ή ισοδύναμων βιομηχανικών προτύπων ή κωδικών, στις δικές τους αλυσίδες εφοδιασμού.
- Να αθιερώνουν διαδικασίες για την εκτέλεση της δέουσας επιμέλειας στις δικές τους αλυσίδες εφοδιασμού.
- Να προωθούν τις αρχές της μη διάκρισης για την επιλογή και τη μεταχείριση προμηθευτών.
- Να καθιερώνουν και να κοινοποιούν κατάλληλους μηχανισμούς καταγγελιών για εμπιστευτική αναφορά παράνομης συμπεριφοράς.
- Να απαντούν έγκαιρα σε αιτήματα για την ολοκλήρωση οποιασδήποτε εκπαίδευσης που έχει ανατεθεί από τη Linde.
- Να απαντούν έγκαιρα σε αιτήματα παροχής πληροφοριών για να επαλήθευση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς ή τις πολιτικές της Linde.
- Να εφαρμόζουν σχέδια διορθωτικών ενεργειών για τυχόν εντοπισμένες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις.

Μηχανισμός παραπόνων

Η Linde αναμένει διαφανείς και σεβαστές αλληλεπιδράσεις μεταξύ της διοίκησης, των εργαζομένων και των προμηθευτών της, σύμφωνα με τις [CBI](#) και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Εσωτερικά και εξωτερικά μέρη μπορούν εμπιστευτικά ή/και ανώνυμα να αναφέρουν ύποπτη παράνομη συμπεριφορά ή συμπεριφορά που δεν συνάδει με την CBI της Linde ή τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μέσω του [Linde Integrity Line](#).