



Κώδικας δεοντολογίας



One Linde

Ως One Linde, είμαστε ενωμένοι για ένα κοινό σκοπό και έχουμε μια κοινή κατεύθυνση και αμοιβαίες υπευθυνότητες.

Η αποστολή

Ζούμε ανταποκρινόμενοι στην αποστολή μας «**Making our world more productive**» κάθε μέρα. Μέσω των λύσεων, των τεχνολογιών και των υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που παρέχουμε, κάνουμε τους πελάτες μας πιο επιτυχημένους και βοηθούμε στη βιωσιμότητα και την προστασία του πλανήτη μας.



Ασφάλεια



Όραμα

Έχουμε δεσμευτεί να εκπληρώσουμε το όραμά μας να γίνουμε διεθνώς η εταιρεία αερίων και μηχανικής με την καλύτερη απόδοση, με τους ανθρώπους μας να παρέχουν καινοτόμες και βιώσιμες λύσεις για τους πελάτες μας σε έναν συνδεδεμένο κόσμο.

Αξίες

Ακεραιότητα

Ένταξη

Κοινότητα

Υπευθυνότητα

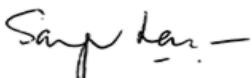
Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO)

Στη Linde, ο καθένας από εμάς διαμορφώνει την κουλτούρα μας με τις λέξεις και τις πράξεις του. Παιρνοντας σωστές αποφάσεις και κάνοντας θητικές επιλογές, ζούμε τις αξίες μας και αποδεικνύουμε την ισχυρή δέσμευσή μας να λειτουργούμε επιχειρηματικά με ακεραιότητα. Με τον τρόπο αυτό, χτίζουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ μας και με τους ανθρώπους με τους οποίους αλληλοεπιδρούμε. Αυτό μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να ενισχύουμε τη θέση μας ως η παγκόσμια εταιρεία βιομηχανικών αερίων και μηχανικής με τις καλύτερες επιδόσεις, παρέχοντας καινοτόμες και βιώσιμες λύσεις για τους πελάτες μας και δημιουργώντας αξια για δόλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Ο Κώδικας δεοντολογίας μας παρέχει καθοδήγηση για να κάνουμε τις σωστές επιλογές, να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους που διέπουν τις δραστηριότητές μας και να υψώνουμε τη φωνή μας όταν κάτι δεν είναι σωστό. Σας ενθαρρύνω να εξοικειωθείτε με τον Κώδικά μας και τις Εταιρικές Πολιτικές Συμμόρφωσης και να επικοινωνείτε με τον τοπικό σας υπεύθυνο Συμμόρφωσης, εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

Εάν βρεθείτε αντιμέτωποι με μια κατάσταση που πιστεύετε ότι δεν συνάδει με τις αξίες της Εταιρείας μας ή τις πολιτικές συμμόρφωσης, παρακαλείστε να το θέσετε υπόψη του προϊσταμένου σας ή να απευθυνθείτε στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Νομικό Τμήμα ή στον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης. Μπορείτε επίσης να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας Linde. Θυμηθείτε, η πολιτική μας για τα αντίποινα, πρακτικά σημαίνει ότι δεν υπάρχουν επιπτώσεις για την υποβολή ερωτήσεων ή την αναφορά πιθανών ανησυχιών καλής πίστεως. Στην πραγματικότητα, το ενθαρρύνουμε, επειδή ο καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να υπερασπίζεται τις αξίες μας.

Ευχαριστώ,





Περιεχόμενα

One Linde 02

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO) 04

1.

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα	08
1.1 Ο σκοπός του Κώδικά μας	09
1.2 Η κοινή δέσμευσή μας	09
1.3 Υποβολή ερωτήσεων και αναφορά προβληματισμών ("Αν δείτε κάτι, πείτε κάπι")	10
1.4 Τα αντίποινα απαγορεύονται	10
1.5 Τι συμβαίνει όταν κάνετε καταγγελία;	11
1.6 Ο ρόλος του διευθυντή	11
1.7 Λαμβάνουμε δεοντολογικά σωστές αποφάσεις	12
1.8 Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα	12

2.

Η δέσμευσή μας προς τους εργαζομένους μας	14
2.1 Προωθούμε ένα χώρο εργασίας με σεβασμό στη διαφορετικότητα και με δυνατότητα ένταξης όλων	15
2.2 Εργαζόμαστε με ασφάλεια	16

3.

Η δέσμευσή μας προς την εταιρεία μας	18
3.1 Αποφεύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων	19
3.2 Τηρούμε ακριβή αρχεία	20
3.3 Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας	22
3.4 Προστατεύουμε τα δεδομένα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες	23
3.5 Δεν εκτελούμε συναλλαγές χρησιμοποιώντας εμπιστευτικές πληροφορίες	24
3.6 Επικοινωνούμε υπεύθυνα	25

4.

Η δέσμευσή μας προς τους πελάτες και τους συνεργάτες	26
4.1 Αντιμετωπίζουμε δίκαια τους πελάτες μας	27
4.2 Επιλέγουμε σχολαστικά τους συνεργάτες μας	28
4.3 Παρέχουμε περιορισμένα δώρα και ψυχαγωγία.	28

5.

Η δέσμευσή μας προς τις κοινότητές μας	30
5.1 Δεν δωροδοκούμε	31
5.2 Συμμετέχουμε δίκαια στον ανταγωνισμό	32
5.3 Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς και τους νόμους για το εμπόριο.	34
5.4 Έχουμε δεσμευτεί για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	35
5.5 Είμαστε καλοί εταιρικοί πολίτες.	36

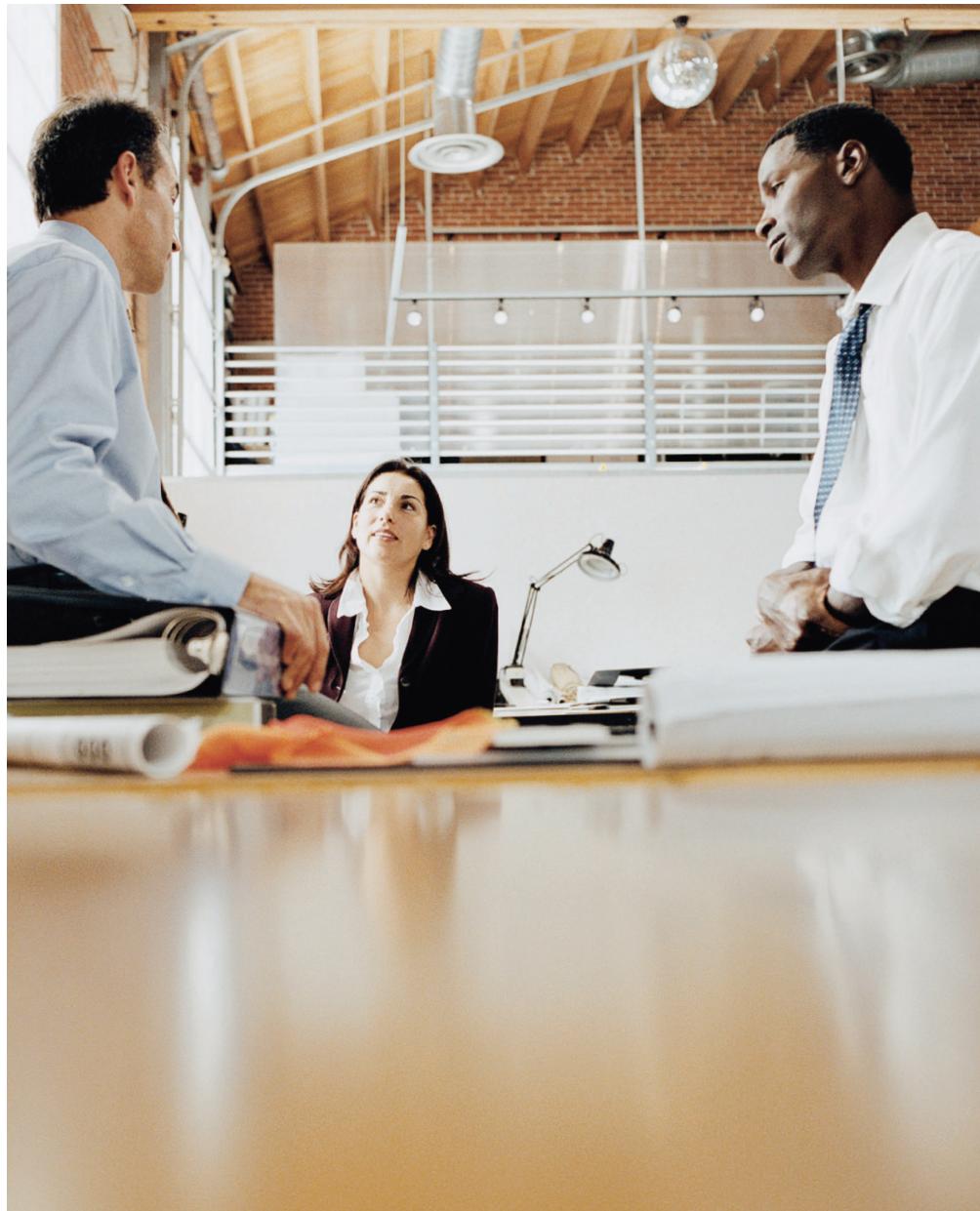
6.

Αποποίηση ευθυνών	38
-----------------------------	----

7.

Πιστοποίηση επιχειρηματικής ακεραιότητας.	39
---------------------------------------------------	----

1. Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα



1.1 Ο σκοπός του Κώδικά μας

Πιστεύουμε ότι η αμεροληψία, η διαφάνεια και η εμπιστοσύνη πρωθυΐν την ανάπτυξη και την ευημερία όλων των εμπλεκόμενων –των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών, των αγορών– και των κοινοτήτων που περιλαμβάνουν όλους αυτούς. Η πιστή τήρηση αυτών των αρετών βγάζει προς τα έξω τον καλύτερο εαυτό μας, παρέχει την καλύτερη έμπνευση στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, μειώνει την έκθεσή μας στους νομικούς κινδύνους και συμβάλλει στην οικοδόμηση και τη διατήρηση μιας θετικής φήμης για την επιχείρηση. Η δεοντολογικά συνεπής συμπεριφορά δεν είναι απλώς κάτι σωστό και νόμιμο, αλλά αποτελεί και καλή επιχειρηματική πρακτική.

Αυτός ο Κώδικας δεοντολογίας ("ο Κώδικάς μας") παρέχει καθοδήγηση για το πώς πρέπει, ως εργαζόμενοι της Linde, να συμπεριφερόμαστε μεταξύ μας και προς τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις κρατικές υπηρεσίες, τις άλλες επιχειρήσεις αλλά και απέναντι στο περιβάλλον. Παρότι ο Κώδικάς μας δεν είναι δυνατόν να καλύψει κάθε ερώτηση ή κάθε ζήτημα που μπορεί να προκύψει, παρέχει σαφή καθοδήγηση για πολλά προβλήματα συμμόρφωσης και δεοντολογικής συνέπειας που μπορεί να αντιμετωπίσουμε. Αν έχετε συγκεκριμένους προβληματισμούς, συμβουλευθείτε τις πολιτικές της εταιρείας μας, όπως προβάλλονται στον Κώδικά μας ή ζητήστε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας, το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department) ή το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού (Human Resources department).

Ο Κώδικάς μας ισχύει για όλους τους εργαζομένους στην Linde, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των διοικητικών στελεχών, όλων των υπαλλήλων, και για όλες τις θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες σε όλο τον κόσμο, στις οποίες η Linde συμμετέχει κατά πλειοψηφία. Αναμένουμε επίσης ότι οι υπεργολάβοι μας και

οι λοιποί εμπλεκόμενοι θα γνωρίζουν και θα τηρούν τα πρότυπα που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο, όπως ισχύουν για τους δικούς τους ρόλους.

Τηρούμε το νόμο, οπότε δεσμευόμαστε από όλους τους τοπικούς νόμους που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας σε κάθε τοποθεσία όπου έχουμε εγκαταστάσεις. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ του νόμου και του Κώδικά μας ή της πολιτικής της εταιρείας, ακολουθούμε το αυστηρότερο πρότυπο εντός των πλαισίων του νόμου. Αν δεν είστε βέβαιοι ποιοι νόμοι ή πολιτικές ισχύουν στην περίπτωσή σας και για τη θέση εργασίας σας, συμβουλευτείτε τον επικεφαλής του τμήματός σας ή το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department).

1.2 Η κοινή δέσμευσή μας

Η συμμόρφωση και η δεοντολογία αγγίζουν κάθε ρόλο στην Linde, οπότε όλοι έχουμε ένα μερίδιο ευθύνης για τη δημιουργία ενός δεοντολογικά σωστού εργασιακού περιβάλλοντος. Δείχνουμε τη δέσμευσή μας μέσα της εξοικείωσης με τον Κώδικά μας, με τις πολιτικές μας και με οποιουσδήποτε σχετικούς νόμους ή κανονισμούς. Αυτό μας βοηθά να εντοπίζουμε πιθανά ζητήματα και να εξασφαλίζουμε ότι λειτουργούμε ως επιχείρηση με τρόπο δεοντολογικά σωστό και νόμιμο. Επίσης, δεν παραμένουμε σιωπηλοί όταν έχουμε απορίες και προβληματισμούς.

Η μη τήρηση του Κώδικά μας μπορεί να σημαίνει ότι θέτουμε σε κίνδυνο τους εργαζόμενους, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το περιβάλλον, τις κοινότητες μέσα στις οποίες λειτουργούμε, τις επιχειρηματικές σχέσεις μας και τη φήμη της εταιρείας μας. Σε περιπτώσεις οιβαρών παραβιάσεων του Κώδικα, η εταιρεία μπορεί επίσης να υποστεί σημαντικές νομικές κυρώσεις, όπως πρόστιμα και ποινικές ή αστικές διώξεις.

1.3 Υποβολή ερωτήσεων και αναφορά προβληματισμών ("Αν δείτε κάτι, πείτε κάτι")

Αν έχετε απορίες για ένα θέμα που καλύπτεται στον Κώδικα μας ή για οποιοδήποτε ζήτημα θεωρείτε ότι σχετίζεται με ατασθαλίες ή παραβιάσεις του Κώδικα μας, των πολιτικών μας ή του νόμου, πρέπει να αναφέρετε αμέσως τους προβληματισμούς σας στον διευθυντή σας ή στο Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department). Ο διευθυντής σας είναι ένας πολύτιμος υπεύθυνος και το πρώτο σημείο επαφής σας για την κοινοποίηση ή τη συζήτηση οποιωνδήποτε προβληματισμών.

Αν δεν νιώθετε άνετα να πλησιάσετε τον διευθυντή, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε άλλον υπεύθυνο ή να υποβάλετε ανώνυμη καταγγελία, αν αυτό επιτρέπεται από το νόμο. Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στους εξής υπεύθυνους υποβολής καταγγελιών και με τους εξής τρόπους:

- Τα Στελέχη συμμόρφωσης (Compliance Officers) και οι Υπεύθυνοι συμμόρφωσης (Compliance Champions)
- Το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department)
- Το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού (Human Resources Department)
- Αποστολή email στην ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για καταγγελίες (Integrity Hotline)
- Μέσω της ειδικής πύλης Web που έχει σχεδιαστεί για την αναφορά προβληματισμών
- Μέσω μιας παγκοσμίως διαθέσιμης ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής για καταγγελίες (Integrity Hotline), για τη λειτουργία της οποίας είναι υπεύθυνη μια τρίτη εταιρεία που διαχειρίζεται αυτές τις κλήσεις για λογαριασμό της δικής μας εταιρείας

1.4 Τα αντίποινα απαγορεύονται

Μπορούμε να αναφέρουμε όλους τους προβληματισμούς μας και να συμμετέχουμε σε επίσημες διερευνήσεις χωρίς φόβο για οποιαδήποτε τιμωρία. Η Linde απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα προς κάποιον που αναφέρει ένα ζήτημα ή ένα προβληματισμό "καλή τη πίστε". Η εταιρεία μπορεί να επιβάλει σοβαρά πειθαρχικά μέτρα σε εργαζομένους που ανακαλύπτεται ότι κάνουν αντίποινα, τα οποία μπορεί να φτάσουν έως την απόλυτη.



Σε μια καταγγελία που γίνεται καλή τη πίστει ο καταγγέλλων ή η καταγγέλλουσα πιστεύει ειλικρινά ότι οι πληροφορίες που αποκαλύπτει είναι αληθείς και ακριβείς. Ακόμα κι αν μια έρευνα βρει ότι δεν πρόκυψε ατασθαλία ή παραβίαση του Κώδικα, ο καταγγέλλων "καλή τη πίστει" προστατεύεται από τα αντίποινα.

1.5 Τι συμβαίνει όταν κάνετε καταγγελία;

Όταν κάνετε μια καταγγελία "καλή τη πίστει", η Linde ξεκινά μια εμπιστευτική έρευνα. Όλοι οι προβληματισμοί αντιμετωπίζονται δίκαια και ελέγχονται γρήγορα και σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων. Αν δεν θέλετε να αναγνωριστεί η ταυτότητά σας όταν αναφέρετε έναν προβληματισμό, μπορείτε να κάνετε την καταγγελία ανώνυμα, αν αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

1.6 Ο ρόλος του διευθυντή

Αν είστε διευθυντής, πρέπει να υποστηρίζετε και να προάγετε έναν χώρο εργασίας στον οποίο αναγνωρίζονται οι αξίες μας και επιδεικνύονται δεοντολογικά σωστές συμπεριφορές. Αυτό περιλαμβάνει την τήρηση του Κώδικά μας και την προβολή του ως μοντέλο, αλλά και την επιβεβαίωση ότι οι άμεσοι υφιστάμενοι σας κατανοούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τον Κώδικά μας και μπορούν άνετα να αναφέρουν τις απορίες και τους προβληματισμούς τους.

Ως διευθυντής, υποχρεούστε να προωθείτε άμεσα και σωστά στα ανώτερα κλιμάκια κάθε προβληματισμό που αναφέρεται και κάθε καταγγελία που γίνεται από τους εργαζόμενους, καθώς και να παρακολουθείτε και να επιβάλλετε την πιστή τήρηση του Κώδικά μας, των πολιτικών μας και του νόμου από την ομάδα σας.

1.7 Λαμβάνουμε δεοντολογικά σωστές αποφάσεις

Ο Κώδικάς μας δεν μπορεί να καλύψει κάθε περίσταση και δεν είναι πάντα εύκολο να γνωρίζουμε ποιο είναι το σωστό σε μια δύσκολη κατάσταση. Αν έχετε αμφιβολίες για μια απόφαση ή ενέργεια στην οποία σκέφτεστε να προβείτε, αναρωτηθείτε τα εξής:

- Είναι συνεπής με τις αξίες της Linde;
- Μήπως παραβιάζει τον Κώδικά μας ή τις πολιτικές μας ή τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς;
- Μήπως νιώθετε άβολα γι' αυτήν;
- Θα νιώθατε άβολα αν η οικογένειά σας, οι φίλοι σας, η συνάδελφοι σας ή το κοινό μάθαινε γι' αυτήν;
- Θα έβλαπτε τη δική σας φήμη ή τη φήμη της Linde αν περιγραφόταν στα MME/στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Αν η απάντησή σας είναι "ναι" ακόμα και σε μία από αυτές τις ερωτήσεις, η ενέργεια ή απόφαση που σκέφτεστε μπορεί να μην είναι δεοντολογικά σωστή και δεν θα πρέπει να προχωρήσετε σε αυτήν. Αντιθέτως, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας ή το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department) για καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να χειριστείτε το ζήτημα.

1.8 Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Κατά την εκτέλεση των επιχειρηματικών διαδικασιών μας, συλλέγουμε και διαχειρίζομαστε προσωπικά στοιχεία των υπαλλήλων μας, των πελατών μας, των προμηθευτών μας και άλλων. Οι προσεκτικός χειρισμός αυτών των προσωπικών στοιχείων είναι ένας από τους λόγους για τους οποίους θεωρούμαστε έμπιστος εργοδότης και επιχειρηματικός συνεργάτης.

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται με όλους τους νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται επιχειρηματικά και συγκεντρώνει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και διατηρεί μόνο τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων στο βαθμό που επιπρέπεται από τους τοπικούς νόμους.

Αν ο ρόλος σας περιλαμβάνει την αλληλεπίδραση με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή δεδομένα πελατών, δεν επιτρέπεται να επεξεργάζεστε ή να αποκαλύπτετε αυτές τις πληροφορίες παρά μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητος για την εκτέλεση της εργασίας σας. Δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτετε σε οποιονδήποτε πελάτη ή άλλο πρόσωπο ή φορέα οποιεσδήποτε εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες για άλλους πελάτες χωρίς ρητή, γραπτή άδεια από τους τελευταίους και έγκριση από τον διευθυντή σας.

Επιπλέον, πρέπει να συμμορφώνεστε με όλες τις συμφωνίες περί μη αποκάλυψης πληροφοριών (NDA) και τις συμφωνίες για την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν εμπιστευτικές πληροφορίες ή προσωπικά στοιχεία που παρέχονται από οποιουσδήποτε επιχειρηματικούς συνεργάτες ή άλλες εταιρείες.

Η μη συμμόρφωση με τους νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί σοβαρό αδίκημα. Τέτοιες παραβιάσεις του νόμου μπορεί να βλάψουν σημαντικά την επιχείρησή μας και τη φήμη μας και μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα ποινικές κυρώσεις, διοικητικά πρόστιμα και κινδύνους απόδοσης νομικών ευθυνών στην εταιρεία μας συνολικά αλλά και σε μεμονωμένα άτομα.



Ολοκληρώνετε τη διαδικασία ανάθεσης της διαχείρισης μιας μεγάλης βάσης δεδομένων προσωπικών στοιχείων πελατών σε έναν εξωτερικό συνεργάτη. Ένας συνάδελφος σάς λέει ότι μπορεί να υπάρχουν ζητήματα προστασίας δεδομένων σε περιπτώσεις μεταβίβασης ενός τόσο μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων εκτός της εταιρείας, αλλά εσείς δεν θέλετε να αναβάλετε την ολοκλήρωση της μεταβίβασης. Τι πρέπει να κάνετε;

- Η μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους απαιτεί εξαιρετικά προσεκτική διαχείριση. Πρέπει πάντα να συμμορφώνεστε με τους κανονισμούς για την προστασία δεδομένων και τους νόμους που διέπουν τη μεταβίβαση τέτοιων δεδομένων. Ασχέτως, λοιπόν, της καθυστέρησης που μπορεί να προκληθεί στην εργασία σας, θα πρέπει να συζητήσετε το θέμα με το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) για να εξασφαλίσετε ότι ο χειρισμός και η προστασία των δεδομένων των πελατών γίνεται σωστά σε τέτοιες περιπτώσεις μεταβίβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τον διευθυντή σας ή το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department). Αν υποπτεύεστε ότι γίνεται κατάχρηση ή παράνομη αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων πελατών, πρέπει να το αναφέρετε στο Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) ή σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο υποβολής καταγγελιών.

2. Η δέσμευσή μας προς τους εργαζομένους μας



2.1 Πρωθυόμεις ένα χώρο εργασίας με σεβασμό στη διαφορετικότητα και με δυνατότητα ένταξης όλων

Θεωρούμε ότι η δύναμή μας βασίζεται στη διαφορετικότητα των εργαζομένων μας. Η δυνατότητα ένταξης αποτελεί μία από τις βασικές αξίες μας και έχουμε δεσμευτεί για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο θα μπορούν όλοι να ενταχθούν και στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους για την εργασία και την απασχόληση και δεν ανεχόμαστε διακρίσεις ή παρενόχλησεις οποιωνδήποτε απόμων με βάση τη φυλή, το χρώμα, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, την εθνική προέλευση, την ηλικία, την αναπτηρία, την ιδιότητα του βετεράνου, την κατάσταση εγκυμοσύνης ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Παρέχουμε επίσης ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και επιλέγουμε, προσλαμβάνουμε, προάγουμε και παρέχουμε ανταμοιβές με βάση αποκλειστικά τα προσόντα και τις ικανότητες.

Στην Linde, δεν πρέπει να υιοθετείτε συμπεριφορές διακρίσεων και παρενόχλησεων και υποχρεούστε να καταγγέλλετε οποιεδήποτε ενέργειες θεωρείτε ότι αποτελούν διάκριση ή παρενόχληση στον διευθυντή σας, στον εκπρόσωπο του Τμήματος ανθρώπινου δυναμικού (Human Resources department), στο Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department) ή στην ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για καταγγελίες (Integrity Hotline).

Αν είστε διευθυντής, εκτός από την πιστή τήρηση των παραπάνω αρχών, πρέπει να συμβάλλετε στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που διευκολύνει την ένταξη, στο οποίο το διαφορετικό υπόβαθρο και οι διαφορετικές απόψεις απολαμβάνουν το σεβασμό και

υπολογίζονται. Οι διευθυντές δεν προβαίνουν σε αντίποινα έναντι οποιουδήποτε απόμου παραπονιέται για διακρίσεις ή παρενόχλησεις ή έναντι απόμων που συμμετέχουν σε επίσημες εσωτερικές διερευνήσεις. Οι διευθυντές δεν χρησιμοποιούν τη θέση τους για να αποσπάσουν σεξουαλικές παραχωρήσεις ή για να συνάψουν σεξουαλικές σχέσεις με οποιονδήποτε άμεσο ή έμμεσο υφιστάμενό τους. Αν προκύψει αμοιβαία αισθηματική σχέση με υφιστάμενο, σας συμβουλεύουμε να συντονίσετε άμεσα τις ενέργειες σας με τον διευθυντή σας ή με εκπρόσωπο του Τμήματος ανθρώπινου δυναμικού (Human Resources Department), ώστε να γίνουν κατάλληλες ενέργειες, όπως αλλαγή προϊσταμένων κ.λπ.



Η παρενόχληση αποτελεί συμπεριφορά που δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον με φόβο, εχθρότητα ή επιθετικότητα. Η παρενόχληση μπορεί να είναι σωματική, λεκτική ή γραπτή. Ακολουθούν μερικά παραδείγματα:

- Η έκφραση ή επίδειξη υποτιμητικών ή προσβλητικών σχολίων, χειρονομιών, αστείαμών, εικόνων ή σχεδίων ή ο χλευασμός κάποιου εργαζομένου με βάση την κατάσταση ή τα χαρακτηριστικά του
- Η έκφραση ή επίδειξη σεξουαλικών σχολίων, χειρονομιών, αστείαμών, εικόνων ή φωτογραφιών
- Η ανεπιθύμητη σωματική επαφή, οι σεξουαλικές προτάσεις ή οι απαιτήσεις για σεξουαλικές παραχωρήσεις ή η στήριξη αποφάσεων για την απασχόληση στην απόρριψη ή την εξαναγκασμένη αποδοχή τέτοιων απαιτήσεων

2.2 Εργαζόμαστε με ασφάλεια

Η ασφάλεια, η υγεία, η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα αποτελούν προϋποθέσεις για κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα που αναλαμβάνουμε. Η ασφάλεια αποτελεί σημαντική αξία για εμάς και επιδεικνύουμε την εστίασή μας σε αυτήν μέσω της σωστής συμπεριφοράς και της συνεχούς βελτίωσης σε όλες τις δραστηριότητες και τα προγράμματα της επιχείρησης.

Η Linde έχει αναπτύξει ολοκληρωμένες πολιτικές, πρότυπα και διαδικασίες για την προσωπική και υλική ασφάλεια και για το περιβάλλον, ώστε να μπορούν οι εργαζόμενοι της σε όλο τον κόσμο να εκτελούν με ασφάλεια την εργασία τους. Ως εργαζόμενος στην Linde, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν για τον δικό σας ρόλο. Αν δεν είστε σήγουροι για το τι μπορεί να ισχύει, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας ή με τους τοπικούς εκπροσώπους του Τμήματος για την ασφάλεια, την υγεία, το περιβάλλον και την ποιότητα (SHEQ) [Safety, Health, Environment and Quality (SHEQ)].

Πρέπει επίσης να αναγνωρίζετε και να καταγγέλλετε στον διευθυντή σας ή στον τοπικό εκπρόσωπο του Τμήματος SHEQ οποιεσδήποτε μη ασφαλείς πρακτικές ή συνθήκες εργασίας, διαρροές επικίνδυνων υλικών, πιθανά θέματα συμμόρφωσης με σχετικές άδειες, ατυχήματα και τραυματισμούς.

Θα πρέπει επίσης να χειρίζεστε και να απορρίπτετε οποιαδήποτε απόβλητα σωστά και σε συμμόρφωση με τις οδηγίες της εταιρείας για το περιβάλλον και με όλους τους ισχύοντες νόμους. Αν είστε διευθυντής, θα πρέπει επίσης να καταγράψετε άμεσα όλα τα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τις άδειες, τους νόμους και τους κανονισμούς για το περιβάλλον και να υποβάλετε σχετική αναφορά στον εκπρόσωπο του Τμήματος SHEQ.

Πρέπει να ενημερώνετε τον διευθυντή σας ή το τμήμα ασφαλείας της εταιρείας, αν σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας παρατηρήσετε την παρουσία πιθανώς μη εξουσιοδοτημένων ατόμων.

Η σοβαρή αντιμετώπιση των θεμάτων ασφάλειας προϋποθέτει επίσης να προσέρχεστε για εργασία χωρίς να βρίσκεστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή παρανομών ναρκωτικών ουσιών και τη μη χρήση αλκοόλ ή παρανομών ναρκωτικών ουσιών στη διάρκεια της εργασίας.

Ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας είναι επίσης απαλλαγμένο από απειλές και εκφοβισμούς, οπότε δεν χρησιμοποιούμε ποτέ βία και δεν απειλούμε ότι θα χρησιμοποιήσουμε βία μέσα στον χώρο εργασίας.

3. Η δέσμευσή μας προς την εταιρεία μας



3.1 Αποφεύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων

Ως εργαζόμενοι στην Linde, δεν πρέπει να εμπλέκουμε τους προσωπικούς επαγγελματικούς στόχους μας με τους στόχους της εταιρείας. Διαφορετικά, μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων αν εμείς, ένα μέλος της οικογένειάς μας ή οποιοσδήποτε κοντινός συγγενής ή άτομο με παρόμοια στενή σχέση έχει προσωπικό συμφέροντος που αντιτίθεται ή παρεμβάλλεται στα καθήκοντά μας ή μπορεί να επηρεάσει αρνητικά με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κάποιο συμφέροντος της εταιρείας.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων δημιουργούν αμφιβολίες για την ακεραιότητά μας και την ποιότητα των επιχειρηματικών αποφάσεων που λαμβάνουμε αλλά και μια απλή υπόνοια για την ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να βλάψει τη φήμη της εταιρείας ή τα επιχειρηματικά της συμφέροντα.

Πρέπει να αποφεύγουμε, λοιπόν, πάντα τις συγκρούσεις συμφερόντων ή ακόμα και ό,τι μπορεί να φανεί ως σύγκρουση συμφερόντων. Οποιοσδήποτε εμπλέκεται σε μια πραγματική ή φαίνομενική σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να το αποκαλύπτει σε έναν διευθυντή ή στο Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance department), ώστε να γίνει σχετική συζήτηση, διαχείριση και τεκμηρίωση του ζητήματος.



Η Jessica διαχειρίζεται ένα έργο οικοδόμησης μιας νέας εγκατάστασης της Linde. Ένας υπεργολάβος εγκαταλείπει το έργο την τελευταία στιγμή και οι εργασίες που είχε αναλάβει είναι τόσο περίπλοκες που μπορεί να χρειαστούν μήνες μέχρι να βρεθεί νέος υπεργολάβος. Ο εξαδελφός της Jessica έχει μια εταιρεία που θα μπορούσε να αναλάβει αμέσως τις συγκεκριμένες εργασίες. Μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση των εργασιών στην εταιρεία του εξαδέλφου της;

→ Όχι απευθείας, γιατί θα φανεί ότι η Jessica μερόληπτει υπέρ της συγκεκριμένης εταιρείας με την ανάθεση του έργου. Αντί γι' αυτό, θα πρέπει να αναφέρει στον διευθυντή της το πρόβλημα που πιθανώς θα προκύψει και να ζητήσει να απαλλαχθεί από την ευθύνη της απόφασης για τον νέο υπεργολάβο που θα πρέπει να χρησιμοποιήσει η Linde. Κατ' αυτόν τον τρόπο, η εταιρεία μπορεί να σχηματίσει μια αμερόληπτη άποψη σχετικά με το αν πρέπει ή μη να αναθέσει τις εργασίες στον εξαδέλφο της και να αποφευχθεί το ενδεχόμενο σύγκρουσης συμφερόντων.

3.2 Τηρούμε ακριβή αρχεία

Τήρηση χρηματοοικονομικών αρχείων με ακριβή στοιχεία

Είμαστε υπόλογοι απέναντι στην Linde και τους μετόχους, τους οικονομικούς αναλυτές, τους πιστωτές, τους δανειστές και άλλα μέλη του κοινού, τα οποία βασίζονται σε εμάς για τη λήψη αξιόπιστων πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες, τις επιδόσεις και τις προοπτικές της εταιρείας. Μέτρο της φερεγγυότητάς μας είναι η ακεραιότητα των βιβλίων μας, των στοιχείων που τηρούμε και των χρηματοοικονομικών εκθέσεών μας.

Παρέχουμε αμερόληπτα, ακριβή, έγκαιρα και σαφή στοιχεία και χρηματοοικονομικές εκθέσεις. Όλα τα μέλη του κοινού θα πρέπει να έχουν ίσες δυνατότητες πρόσβασης στις ίδιες ειλικρινείς και ακριβείς πληροφορίες και, ως εταιρεία, εφαρμόζουμε και τηρούμε αποτελεσματικούς επιχειρηματικούς ελέγχους για να διασφαλίζουμε ότι οι χρηματοοικονομικές εκθέσεις της Linde είναι αξιόπιστες.

Όλα τα βιβλία, τα αρχεία και οι εκθέσεις που δημιουργούμε, τροποποιούμε ή χειρίζομαστε θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακριβεία τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας και θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται πάντα με τις διαδικασίες λογιστικής και τήρησης αρχείων και με τους σχετικούς νόμους.

Οι διευθυντές που λαμβάνουν παράπονα ή αναφορές για λογιστικές καταχρήσεις ή ατασθαλίες, πρέπει να αναφέρουν αμέσως αυτούς τους ισχυρισμούς στον Επικεφαλής του τμήματος εσωτερικού ελέγχου και ασφάλειας (Head of Internal Audit and Security), στον Διευθυντή οικονομικών υπηρεσιών (Chief Financial Officer), στον Γενικό σύμβουλο (General Counsel) της επιχείρησης ή στον Επικεφαλής του τμήματος συμμόρφωσης (Chief Compliance Officer). Οι καταστάσεις για τις οποίες χρειάζεται καταγγελία περιλαμβάνουν την εκτέλεση ακατάλληλων εσωτερικών λογιστικών ελέγχων ή ζητήματα διενέργειας ελέγχων, απάτης στην οποία εμπλέκονται διοικητικά στελέχη ή οποιαδήποτε αντίποινα για την καταγγελία μιας τέτοιας απάτης.

Διαχείριση αρχείου

Ένα ισχυρό πρόδρομα μια διαχείρισης αρχείου βοηθά την εταιρεία μας να τηρεί τη δέσμευσή της σχετικά με τη διαφύλαξη των επιχειρηματικών πληροφοριών μας και των αντίστοιχων πληροφοριών των επιχειρηματικών συνεργατών μας.

Πρέπει να διατηρούμε ή να καταστρέψουμε τα αρχεία, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων σε έντυπη μορφή και των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σύμφωνα με τις ισχύουσες περιόδους διατήρησης αρχείου. Οι εξαιρέσεις περιλαμβάνουν έγγραφα που υπόκεινται σε "εντολές διατήρησης", οι οποίες εκδίδονται από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) και σχετίζονται με διερευνήσεις υποθέσεων που βρίσκονται σε εξέλιξη.

Ο ρόλος σας ως εργαζομένου στην εταιρεία είναι να κατανοήσετε και να συμμορφώνεστε με την πολιτική μας για τη διαχείριση αρχείου και με οποιεσδήποτε ισχύουσες περιόδους διατήρησης αρχείων για όσα έγγραφα βρίσκονται υπό τον έλεγχό σας. Δεν επιτρέπεται, επίσης, να καταστρέψετε ή να τροποποιείτε οποιαδήποτε αρχεία, αν μάθετε ότι πρόκειται να γίνει ή αν γίνει σχετική αγωγή ή έρευνα ή αν λάβετε νομική εντολή διατήρησης των αρχείων, ανεξάρτητα από την περίοδο διατήρησης αρχείου που ισχύει στη δική σας επιχειρηματική μονάδα.



Ο Samuel αποχώρησε πρόσφατα από την Linde για να εργαστεί σε άλλη εταιρεία. Καθώς τακτοποιεί κάποια έγγραφα σε ένα κουτί στο σπίτι του, βρίσκει σημεώματα, υπομνήματα και άλλο υλικό της Linde. Γνωρίζει ότι πιθανώς δεν πρέπει να έχει πια στην κατοχή του αυτές τις πληροφορίες, οπότε τα ρίχνει στα απορρίμματα του σπιτιού του. Αυτό είναι σωστό;

→ Όχι. Ο Samuel εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση να διατηρεί ασφαλείς οποιεσδήποτε πιθανώς εμπιστευτικές πληροφορίες, ακόμα και μετά την αποχώρησή του από την εταιρεία. Η ρίψη στα απορρίμματα δεν ανταποκρίνεται στη συνεχιζόμενη υποχρέωσή του να προστατεύει τις πληροφορίες μας. Θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον πρώην διευθυντή του και να κανονίσει να επιστρέψει τα έγγραφα.

3.3 Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μας

Τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τους νόμιμους σκοπούς της επιχείρησης και όχι για το προσωπικό όφελος οποιουδήποτε υπαλλήλου. Εάν υποστούν ζημιά, κλαπούν, χρησιμοποιηθούν λανθασμένα ή σπαταληθούν οποιαδήποτε εταιρικά περιουσιακά στοιχεία, ο αντίκτυπος είναι αρνητικός για όλους τους εμπλεκόμενους και τους μετόχους της Linde και για τη λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση της εταιρείας.

Τα περιουσιακά στοιχεία μπορεί να είναι υλικά αντικείμενα, όπως υπολογιστές και άλλοι εξοπλισμός, έπιπλα γραφείου και τα προϊόντα που παράγουμε, αλλά και άυλα στοιχεία, όπως λογισμικό, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (IP), εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες και εμπορικά μυστικά.

Πρέπει να κάνετε αμέσως καταγγελία στον διευθυντή σας ή στους άλλους υπεύθυνους που αναφέρονται σε αυτόν τον Κώδικα, οποτεδήποτε υποπτεύεστε απάτη, κλοπή ή κατάχρηση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

Εκτός από τη χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων για τους νόμιμους σκοπούς της επιχείρησης, η εταιρεία μπορεί κατά καιρούς να καθορίζει σε περιφερειακό επίπεδο αν επιτρέπεται η πρόσβαση στους υπολογιστές της για προσωπικούς λόγους, αν η χρήση περιορίζεται στο επίπεδο ενός μεμονωμένου περιστατικού που δεν επηρεάζει την απόδοση της εργασίας σας. Θα πρέπει να θυμάστε ότι η χρήση των υπολογιστών, των δεδομένων και των συστημάτων της εταιρείας διέπεται από τους κανόνες που καθορίζονται στις πολιτικές ασφαλείας IT της Linde.



Ο Brock πρόκειται να εκτελέσει κάποιες οικοδομικές εργασίες στο σπίτι του αυτό το Σαββατούριακο. Μπορεί να πάρει στο σπίτι μερικά από τα εργαλεία που χρησιμοποιεί στη δουλειά για να κάνει το έργο που θέλει;

→ Όχι. Τα εργαλεία και ο εξοπλισμός της εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς της εταιρείας.

3.4 Προστατεύουμε τα δεδομένα και τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Η εταιρεία μας οφείλει κατά ένα μέρος την επιτυχία της στις εμπιστευτικές και ιδιωτικές πληροφορίες που αναπτύσσει και χρησιμοποιεί. Γι' αυτόν το λόγο, δεν πρέπει να κοινοποιούμε σε κανέναν τις εμπιστευτικές πληροφορίες, εκτός αν υπάρχει έγκυρος επιχειρηματικός λόγος για να γίνει αυτό και αν ο αποδέκτης υπογράψει συμφωνία μη αποκάλυψης ή διαφύλαξης των εμπιστευτικών πληροφοριών με την Linde. Η ευθύνη μας για τη διασφάλιση των εμπιστευτικών και ιδιωτικών πληροφοριών εξακολουθεί να ισχύει ακόμα και αφού αποχωρήσουμε από την εταιρεία.

Επιπλέον, συμμορφωνόμαστε πάντα με τους ισχύοντες νόμους που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών.



Οι εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες της εταιρείας είναι πληροφορίες που ανήκουν στην Linde και δεν είναι δημόσιες ή είναι εμπιστευτικές βάσει συμφωνίας. Οι "ιδιωτικές" πληροφορίες έχουν επίσης επιχειρηματική αξία. Μπορεί να περιλαμβάνουν χημικούς τύπους, μεθόδους, διατάξεις, στοιχεία τιμολόγησης, στοιχεία πελατών, στρατηγικές ή σχέδια – πράγματα που έχουν κρίσιμη σημασία για την επιτυχία της επιχείρησής μας.

Ως εργαζόμενος στην Linde, πρέπει να τηρείτε όλες τις οδηγίες της εταιρείας για την ασφάλεια των υπολογιστών, ιδιαίτερα όσον αφορά τη δημιουργία ασφαλών κωδικών πρόσβασης και την αποτελεσματική χρήση τους (συμπεριλαμβανομένης της μη χρήσης των δικών σας κωδικών πρόσβασης από άλλους), καθώς και τη χρήση κατάλληλων προφυλάξεων κατά την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες σε τρίτους. Είστε υπεύθυνοι για την τήρηση των πολιτικών και των διαδικασιών ασφαλείας του τμήματος IT της Linde, που ισχύουν για τον δικό σας ρόλο.

Αυτές οι υποχρεώσεις που αφορούν την ασφάλεια ισχύουν επίσης για τις εμπιστευτικές και ιδιωτικές πληροφορίες που εμπιστεύονται στην Linde οι πελάτες, οι προμηθευτές και άλλα πρόσωπα ή φορείς. Δεν αφήνουμε ποτέ εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες χωρίς να τις ασφαλίσουμε και δεν τις απορρίπτουμε με ακατάλληλο τρόπο, π.χ. σε δημόσιο κάδο απορριμάτων.

Επειδή υπάρχει πάντα κίνδυνος να ακουστείτε σε δημόσιους ή άλλους χώρους, θα πρέπει να λαμβάνετε πάντα υπόψη την ευθύνη σας απέναντι στην εταιρεία και να μην αναφέρετε εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες όταν βρίσκεστε σε αυτούς τους χώρους.

Μερικές φορές μπορεί να είναι δύσκολο να προσδιορίσετε αν μια πληροφορία είναι εμπιστευτική ή ιδιωτική. Αν δεν είστε σίγουροι, μην προσπαθήσετε να μαντέψετε. Συμβουλευθείτε το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department).

Αν γνωρίζετε ή υποπτεύετε ότι έχει γίνει ακατάλληλη αποκάλυψη εμπιστευτικών ή ιδιωτικών πληροφοριών που ανήκουν στην Linde, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον διευθυντή σας ή σε κάποιον άλλο από τους υπεύθυνους καταγγελιών που αναφέρονται σε αυτόν τον Κώδικα.

3.5 Δεν εκτελούμε συναλλαγές για εμπιστευτικές πληροφορίες

Η Linde συμμετέχει στην υποστήριξη μιας δίκαιης και ανοιχτής αγοράς χρεογράφων (μετοχών) σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Γι' αυτόν το λόγο, δεν αγοράζουμε ούτε πωλούμε μετοχές με βάση οποιεσδήποτε ουσιώδεις, μη δημόσιες (ή "εσωτερικές") πληροφορίες. Επίσης, δεν παρέχουμε "εσωτερικές" πληροφορίες σε οποιαδήποτε πρόσωπα, πρακτική που είναι γνωστή ως "εμπιστευτική υπόδειξη", προκειμένου να μπορέσουν να κάνουν συναλλαγές μετοχών.

Αν ο ρόλος σας παρέχει πρόσβαση σε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες που αφορούν την Linde ή τις θυγατρικές της, κάποιον πελάτη, προμηθευτή ή άλλη εταιρεία, θα πρέπει να προσέχετε και να βεβαιώνεστε ότι δεν υπάρχει περίπτωση να τις αποκαλύψετε είτε εκούσια είτε ακούσια. Πρέπει να θυμάστε ότι υπάρχουν σημαντικές ποινικές και αστικές κυρώσεις για όσους παραβαίνουν τους νόμους για τις συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών.



Οι ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες (ή "εσωτερικές" πληροφορίες) είναι δεδομένα ή γεγονότα τα οποία μπορεί ένας λογικός επενδυτής να θεωρήσει σημαντικά για μια απόφαση αγοράς, πώλησης ή κράτησης μετοχών ή άλλων χρεωγράφων.

Μπορεί να είναι δύσκολο να προσδιορίσετε πόσο σημαντική ή "ουσιώδης" είναι μια πληροφορία, οπότε, σε περίπτωση αμφιβολίας ή απορίας, θα πρέπει να συμβουλεύεστε το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department). Ωστόσο, τα παραδείγματα τέτοιων πιθανώς ουσιώδων πληροφοριών περιλαμβάνουν την ενημέρωση για τα εξής:

- μια σημαντική συγχώνευση, εξαγορά, εκποίηση ή δημιουργία κοινοπραξιας
- μια κατάτμηση μετοχών
- η εκτέλεση μιας σημαντικής σύμβασης
- η αγορά ή πώληση ενός σημαντικού περιουσιακού στοιχείου
- ένας σημαντικός δικαστικός αγώνας ή μια κρατική έρευνα

3.6 Επικοινωνούμε υπεύθυνα

Η Linde παρουσιάζει την εικόνα της στον κόσμο μέσω των εταιρικών επικοινωνιών της. Γι' αυτόν το λόγο, οι δηλώσεις που κάνουμε πρέπει πάντα να είναι διαφανείς, ακριβείς και ευθυγραμμισμένες με τους στρατηγικούς στόχους και τις αξεις μας. Αυτός είναι επίσης ο λόγος για τον οποίο μιλούν στον Τύπο ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για λογαριασμό της εταιρείας μόνο οι εργαζόμενοι που έχουν εξουσιοδοτηθεί για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Αν δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να μιλάτε ως εκπρόσωποι της εταιρείας, δεν επιτρέπεται να απαντάτε σε ερωτήματα σχετικά με την επιχειρηματική δραστηριότητα, τις εγκαταστάσεις, τους εργαζόμενους ή τους πελάτες της Linde, τα οποία υποβάλλονται από άτομα που δεν γνωρίζετε. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να παραπέμψετε όλα αυτά τα αιτήματα στον επικεφαλής του τμήματος επικοινωνιών (head of communications) ή στο τμήμα σχέσεων της εταιρείας με τα MME (corporate media relations department).

Αν λάβετε ερωτήματα από την κοινότητα των επενδυτών, θα πρέπει να τα διαβιβάζετε στο Τμήμα σχέσεων με τους επενδυτές (Investor Relations).

Πρέπει να προσέχετε πολύ και να μην αποκαλύπτετε εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες της εταιρείας όταν συμμετέχετε σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ηλεκτρονικούς χώρους συζήτησης, ιστολόγια ή άλλα δημόσια φόρα (όπως το Facebook, το LinkedIn ή το Twitter).

Όλες οι δραστηριότητες διαφήμισης, μάρκετινγκ και πωλήσεων πρέπει να περιγράφουν τις προσφορές και τις υπηρεσίες μας με τρόπο νομότυπο, αμερόληπτο και ειλικρινή, χωρίς να χρησιμοποιούν ποτέ ψευδείς, παραπλανητικές ή απατηλές πληροφορίες. Πρέπει επίσης να βεβαιωνόμαστε ότι εμείς και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα εμπορικά σήματα της Linde με τρόπο συνεπή και κατάλληλο. Συνεπώς, αν εργάζεστε στα τμήματα μάρκετινγκ ή πωλήσεων, πρέπει να λαμβάνετε έγκριση από το τμήμα επικοινωνιών σε επίπεδο περιφέρειας ή ομάδας για όλες τις επίσημες διαφημίσεις και πρωθητικές ενέργειες και προτού επιτρέψετε στους πελάτες ή τους προμηθευτές να χρησιμοποιήσουν το όνομα ή το λογότυπο της Linde στις δικές τους διαφημίσεις. Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες, επικοινωνήστε με το τμήμα επικοινωνίας (communications department).

4. Η δέσμευσή μας προς τους πελάτες και τους συνεργάτες



4.1 Αντιμετωπίζουμε δίκαια τους πελάτες μας

Η ανάπτυξη και η διατήρηση μιας κοινότητας αποτελεί μια άλλη σημαντική αξία. Παρότι εργαζόμαστε σκληρά και ανταποκρινόμαστε σε διάφορες προκλήσεις, η επιθυμία μας να επιτύχουμε δεν μας κάνει ποτέ να εγκαταλείψουμε τις υποχρεώσεις μας απέναντι τους πελάτες μας, να διακυβεύουμε τις αξίες μας ή να ακολουθούμε "τον σύντομο δρόμο".

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να εξασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας κατασκευάζονται με τις υψηλότερες προδιαγραφές όσον αφορά την ασφάλεια, την υγεία, το περιβάλλον και την ποιότητα.

Συνεργαζόμαστε επίσης με κρατικούς φορείς σε ολόκληρο τον κόσμο, οπότε αν είστε υπάλληλος που έχει σχέση με τέτοιους πελάτες, πρέπει, εκτός όλων των άλλων κανονισμών και νόμων που ισχύουν, να μαθαίνετε και να τρείστε τις απαιτήσεις των κρατικών συμβάσεων. Αυτή η διαδικασία μπορεί να είναι πολύ περιπλοκη, αλλά μπορείτε να βρείτε τις λεπτομερείς πληροφορίες που χρειάζεστε από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department). Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά την ενότητα "Επιχειρηματικές δραστηριότητες με κρατικές υπηρεσίες".

Αν εργάζεστε με κρατικές υπηρεσίες, πρέπει να συντονίζετε όλες τις προσφορές σε διαγωνισμούς και τις συμβάσεις (συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων) και επίσης να συντονίζετε την εκτέλεση και τη διαχείριση όλων των κρατικών συμβάσεων με τους υπεύθυνους επικοινωνίας των σχετικών κρατικών υπηρεσιών και με το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department). Επιπλέον, δεν πρέπει να υπογράφετε καμία σύμβαση δημόσιων προμηθειών που δεν έχει εγκριθεί από τον υπεύθυνο επικοινωνίας της σχετικής κρατικής υπηρεσίας και από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department).



Κρατικός (ή δημόσιος) αξιωματούχος είναι ένα στέλεχος, υπάλληλος ή επίσημος εκπρόσωπος του κράτους ή οποιασδήποτε κρατικής υπηρεσίας. Οι κρατικοί αξιωματούχοι μπορεί να είναι πολιτικοί υπουργοί, εκλεγμένοι ή διορισμένοι αξιωματούχοι και μέλη βασιλικών οικογενειών. Οι κρατικές διοικητικές μονάδες μπορεί να περιλαμβάνουν δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμούς.

4.2 Επιλέγουμε σχολαστικά τους συνεργάτες μας

Οι προμηθευτές μας και άλλα τρίτα μέρη διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο για την ικανότητά μας να λειτουργούμε και να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες μας. Λόγω της επιχειρηματικής συνεργασίας μας με αυτούς, οι ενέργειες και οι πρακτικές των προμηθευτών μας έχουν αντίκτυπο και σε εμάς. Γι' αυτόν το λόγο, επιλέγουμε προσεκτικά προμηθευτές βασιζόμενοι στα προσόντα και σε μια διαδικασία δέουσας επιμέλειας. Απαιτούμε οι προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του νόμου και να ενεργούν με τρόπο συνεπή προς τις αξίες μας, τις αρχές που εκφράζονται στον Κώδικά μας και το νόμο.

4.3 Παρέχουμε περιορισμένα δώρα και ψυχαγωγία

Παρότι η ανταλλαγή δώρων μπορεί να οικοδομήσει ένα κλίμα κατανόησης, συμμετοχής στην ίδια κοινότητα και καλής θέλησης κατά τις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες, η παροχή και η λήψη δώρων μπορεί επίσης να δημιουργήσει μια αντίληψη αντιπαράθεσης και ενδεχομένως να επηρεάσει αρνητικά τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων μέσα στην ίδια την εταιρεία ή στους συνεργάτες της. Γι' αυτόν το λόγο, πρέπει να προσέχουμε πώς ανταλλάσσουμε δώρα, γεύματα και προσκλήσεις ψυχαγωγίας.

Ένας γενικός κανόνας που εφαρμόζεται στην Linde είναι ότι η ανταλλαγή δώρων και προσκλήσεων ψυχαγωγίας αποτελεί εξαιρεση κατά τις επιχειρηματικές συναλλαγές. Κανένας εργαζόμενος δεν θα πρέπει να προσφέρει, να δίνει ή να παίρνει δώρα, προσκλήσεις για ψυχαγωγία ή άλλες διευκολύνσεις, αν αυτές επηρεάζουν ή μπορεί να φανεί ότι επηρεάζουν την ανεξάρτητη επιχειρηματική κρίση της κάθε πλευράς. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι πρέπει να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στις προσφορές προσκλήσεων για ψυχαγωγία ή στην παροχή και λήψη πολύτιμων δώρων σε κρατικούς (ή δημόσιους) αξιωματούχους.

Οι πολιτικές για τα δώρα και την ψυχαγωγία που έχει αναπτύξει η Linde για τους εργαζόμενους σε διάφορες επιχειρηματικές μονάδες, λειτουργικές θέσεις και γεωγραφικούς τομείς, μπορεί να απαιτούν τη λήψη προέγκρισης. Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες, συμβουλευθείτε τον διευθυντή σας ή/και το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department).

Απαγορεύεται να προσφέρετε, να δίνετε ή να λαμβάνετε σεξουαλικά, προσβλητικά ή παράνομα προνόμια και δώρα σε μορφή μετρητών ή σε μορφή που ισοδυναμεί με μετρητά (όπως χρεόγραφα).

Ως εργαζόμενοι στην Linde, δεν πρέπει ποτέ να ζητάτε προσωπικά δώρα, παραχωρήσεις, προσκλήσεις για ψυχαγωγία ή άλλες εξυπηρετήσεις από υφιστάμενους ή μελλοντικούς πωλητές, προμηθευτές ή πελάτες. Είστε επίσης υποχρεωμένοι να απορρίπτετε και να αναφέρετε στον διευθυντή σας οποιαδήποτε προσφορά δώρων, προσκλήσεων για ψυχαγωγία ή παραχωρήσεων γίνεται σε εσάς ή σε άλλα μέλη της οικογένειάς σας, η οποία δεν συνάδει με τις πολιτικές της εταιρείας για τα δώρα και την ψυχαγωγία ή που φαίνεται με οποιονδήποτε τρόπο ότι γίνεται με σκοπό την απόκτηση επιρροής.

Πάνω απ' όλα, πρέπει να φροντίζετε να διαβάζετε ξανά την πολιτική για τα δώρα και την ψυχαγωγία που αφορά τη δική σας επιχειρηματική μονάδα ή χώρα και να ενεργείτε αναλόγως.



Αναγνώριση ακατάλληλων δώρων και προσκλήσεων για ψυχαγωγία

Η αξια, ο σκοπός και οι συνθήκες υπό τις οποίες παρέχεται ή λαμβάνεται ένα δώρο, μια ευκαιρία για ψυχαγωγία ή μια παραχώρηση, καθορίζουν πόσο κατάλληλη είναι αυτή η ενέργεια. Αν το αντικείμενο, η εκδήλωση ή η δραστηριότητα μπορεί να θεωρηθούν πλουσιοτάροχα ή ασυνθιστα σε σχέση με τις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές, δεν είναι αποδεκτά. Αν εκτελείτε διαπραγματεύσεις για συνολλαγές, αξιολογείτε προσφορές ή συνομιλείτε με έναν κρατικό υπόλληλο, πιθανώς δεν είναι αποδεκτό να λάβετε κάποιο δώρο.

5. Η δέσμευσή μας προς τις κοινότητές μας



5.1 Δεν δωροδοκούμε

Η επιτυχία μας εξαρτάται από τις αμερόληπτες και έντιμες συναλλαγές με βάση την ακεραιότητά μας, τη φήμη μας και τα ανώτερα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε ως Lindé. Δεν προσπαθούμε να αποκομίσουμε κέρδη ή μη δίκαια πλεονεκτήματα κάνοντας δωροδοκίες ή αθέμιτες συναλλαγές. Αυτή η μη δεοντολογικά σωστή και παράνομη συμπεριφορά μπορεί να εκθέσει νομικά την εταιρεία και εσάς προσωπικά και μπορεί να οδηγήσει σε ποινικές διώξεις και σημαντικά χρηματικά πρόστιμα.

Δεν ανεχόμαστε τη χρήση αθέμιτων συναλλαγών ή δωροδοκιών οποιασδήποτε μορφής και απαγορεύουμε σε τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό μας να δωροδοκούν ή να δέχονται δωροδοκίες είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Η εταιρεία δεν κάνει και δεν επιτρέπει στους εκπροσώπους της να κάνουν πληρωμές διευκόλυνσης, ακόμα κι αν αυτές οι πληρωμές μπορεί να επιτρέπονται από συγκεκριμένους νόμους του κράτους.

Αν εργάζεστε σε μια θέση που έχει την ευθύνη ανάθεσης εργασιών ή εποπτείας πωλητών ή άλλων τρίτων μερών, πρέπει να εφαρμόζετε κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας, να υπογράφετε επίσημη σύμβαση και να διασφαλίζετε με κάθε τρόπο ότι η άλλη εταιρεία δεν θα κάνει δωροδοκίες για λογαριασμό σας.



Δωροδοκία είναι οτιδήποτε έχει αξία και παρέχεται ή λαμβάνεται από οποιοδήποτε άτομο είτε άμεσα είτε έμμεσα με σκοπό να αποκτηθεί ανάρμοστη επιρροή ή πλεονέκτημα.

Αθέμιτη συναλλαγή ("μίζα" ή "λάδωμα") είναι μια πληρωμή που κάνει ή που συμφωνεί να κάνει ένας τρίτος ως αντάλλαγμα για τη διασφάλιση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σας.

Οι αντικείμενο αξίας (τιμαλφές) μπορεί να θεωρηθεί οτιδήποτε, ακόμα και τα μετρητά ή αντικείμενα που ισοδυναμούν με μετρητά (π.χ. δωροκάρτες), δώρα, παραχωρήσεις, τρόφιμα προσκλήσεις για ψυχαγωγία και ευκαιρίες.

Κρατικός (ή δημόσιος) αξιωματούχος είναι οποιοδήποτε κρατικός υπάλληλος ή εργαζόμενος σε μια επιχείρηση που ανήκει στο κράτος ή ελέγχεται από αυτό.

Δεν επιτρέπεται να συγκεντρώνετε χρηματικά αποθέματα είτε αυτά καταγράφονται είτε όχι για την εκτέλεση πληρωμών ή για την παροχή οποιουδήποτε τιμαλφούς σε τρίτους. Επίσης, δεν επιτρέπεται να αναθέτετε σε ξένους κρατικούς αξιωματούχους ή σε μέλη της οικογένειας ξένων κρατικών αξιωματούχων την εκτέλεση υπομερειών για την εταιρεία χωρίς να έχετε λάβει γραπτή έγκριση από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department).

5.2 Συμμετέχουμε δίκαια στον ανταγωνισμό

Σε περίπτωση παροχής δώρων ή προσκλήσεων για ψυχαγωγία, πρέπει να τηρείτε προσεκτικά τους κανόνες που περιγράφονται στην ενότητα για τα δώρα και τις προσκλήσεις ψυχαγωγίας και τις σχετικές πολιτικές. Επίσης, πρέπει να βεβαιώνεστε ότι οποιαδήποτε δώρα ή προσκλήσεις για ψυχαγωγία παρέχετε δεν υπάρχει περίπτωση να θεωρηθούν ως δωροδοκία. Δώστε προσοχή στη διαδικασία προέγκρισης που μπορεί να ισχύει. Λάβετε υπόψη ότι πολλοί δημόσιοι αξιωματούχοι δεν επιτρέπεται να λαμβάνουν δώρα. Καθώς αυτό το θέμα μπορεί να είναι πολύπλοκο, επικοινωνήστε με το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) αν έχετε απορίες ή προβληματισμούς.



Ο Rodney, ο διευθυντής αγορών που είναι υπεύθυνος για την αγορά ειδών γραφείου, χρησιμοποιεί συχνά έναν συγκεκριμένο προμηθευτή. Ο αντιπρόσωπος πωλήσεων της συγκεκριμένης εταιρείας προσφέρει στον Rodney ένα φάκελο που περιέχει μετρητά. Τι θα πρέπει να κάνει ο Rodney;

→ Ο Rodney θα πρέπει να αρνηθεί τον φάκελο και να ενημερώσει τον διευθυντή του. Η αποδοχή των μετρητών παραβιάζει την πολιτική μας και τον Κώδικα μας.

Καθώς υποστηρίζει τη σθεναρή, νομότυπη και δεοντολογικά σωστή συμμετοχή στον ανταγωνισμό, η Linde συμμορφώνεται με τους νόμους για τον ανταγωνισμό και τους αντιμονοπωλιακούς νόμους κατά τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Δεν υιοθετούμε συμπεριφορές που αποθαρρύνουν τον ανταγωνισμό ή προωθούν την κακή διαχείριση.



Τα παραδείγματα συμπεριφοράς με τρόπο μη δίκαιο για τον ανταγωνισμό περιλαμβάνουν τη σύναψη παράνομων συμφωνιών με τους ανταγωνιστές και τις συζητήσεις για την τιμολόγηση (καθορισμός τιμών), τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης, τη νόθευση διαγωνισμών, τον αποκλεισμό πελατών και τη διαμοίραση των πελατών, των επικρατειών και των αγορών.

Δεν αναζητούμε ούτε αποδεχόμαστε ποτέ εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες ανταγωνιστών και δεν συζητούμε με τους ανταγωνιστές ευαίσθητες επιχειρηματικές στρατηγικές που μπορεί να είναι πολύτιμες για εκείνους, όπως σχέδια για εκποιήσεις, για τη δημιουργία κοινοπραξιών ή για εξαγορές.

Σε περίπτωση συναντήσεων με ανταγωνιστές, πρέπει να καταστρέψετε εκ των προτέρων σχέδιο. Επίσης, πρέπει να λαμβάνετε έγκριση από τον διευθυντή σας και από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) σε περίπτωση συμμετοχής σε εκδηλώσεις εμπορικών συλλόγων, επαγγελματικών σωματείων ή οργανισμών πιστοποίησης για τον καθορισμό προτύπων ή για κάποιο έργο. Ζητήστε από το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) να ελέγξει και να εγκρίνει τα συλικά που θα κοινοποιήσετε ή που θα παρουσιάσετε στις παραπάνω εκδηλώσεις.

Αν προσπαθήσει ένας ανταγωνιστής να σας εμπλέξει σε ακατάλληλες συζητήσεις ή προτείνει να κάνετε κάτι που υποπτεύεστε ότι είναι παράνομο, πρέπει να ανακοινώσετε την άρνησή σας να συμμετάσχετε στην μη δεοντολογικά σωστή ενέργεια προτού αποχωρήσετε αμέσως και να ενημερώσετε αμέσως το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) γι' αυτό το ζήτημα.

Αν έχετε απορίες για ζητήματα που αφορούν τους αντιμονοπωλιακούς νόμους, θα πρέπει να συμβουλευθείτε το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department).



Η Sharla είναι ενθουσιασμένη που θα γίνει για πρώτη φορά επικεφαλής της συμμετοχής σε μια εμπορική έκθεση. Κάθεται για να γεματίσει σε ένα τραπέζι διπλα στην εκπρόσωπο ενός ανταγωνιστή μαζί με έξι άλλα άτομα. Γίνεται η γνωριμία με την εκπρόσωπο του ανταγωνιστή κι εκείνη αρχίζει να μιλά στην Sharla. Η τελευταία δεν ξέρει τι να κάνει.

→ Η Sharla μπορεί να μιλήσει με την εκπρόσωπο του ανταγωνιστή στο τραπέζι, αρκεί στη συζήτηση να μην γίνει αναφορά σε οποιαδήποτε αναμενόμενη ή υφιστάμενη επιχειρηματική δραστηριότητα της Linde, σε εμπιστευτικές ή ιδιωτικές πληροφορίες της εταιρείας μας και στις στρατηγικές, στο μάρκετινγκ ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες της εταιρείας μας. Αν η συζήτηση στραφεί σε αυτά τα θέματα, η Sharla πρέπει να αποχωρήσει από τη συζήτηση αμέσως και να επικοινωνήσει με το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) για να αναφέρει το περιστατικό.

5.3 Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς και τους νόμους για το εμπόριο

Σε όλες τις χώρες υπάρχουν κανονισμοί που ρυθμίζουν τον τρόπο εξαγωγής και εισαγωγής προϊόντων. Ορισμένα είδη προϊόντων, λογισμικού και πληροφοριών δεν επιτρέπεται να εξαχθούν άμεσα ή έμμεσα σε συγκεκριμένες χώρες. Για άλλα είδη μπορεί να απαιτείται γραπτή ή νόμιμη άδεια, αποτίμηση, πιστοποίηση ή διαλογή του τελικού χρήστη ή τήρηση αρχείων και μπορεί να χρειάζεται να καταθέσουμε ή να λάβουμε σχετικά έγγραφα προκειμένου να γίνει η εισαγωγή ή η εξαγωγή.

Οι νόμοι μπορεί επίσης να απαγορεύουν ή να περιορίζουν την εξαγωγή, την εισαγωγή ή την επανεξαγωγή προϊόντων με βάση παράγοντες όπως η προέλευση των προϊόντων, η κατηγορία τους, η δυνατότητα διπλής χρήσης ή η ταυτότητα του πελάτη.

Οι νόμοι και οι κανονισμοί για το εμπόριο και τα αποτρεπτικά μέτρα μπορεί να είναι πολύπλοκοι και να μεταβάλλονται συνεχώς. Αν οι ευθύνες της θέσης εργασίας σας περιλαμβάνουν την εισαγωγή, εξαγωγή ή διαβίβαση υλικού εξοπλισμού, τεχνολογίας, λογισμικού και πληροφοριών, θα πρέπει να γνωρίζετε αυτούς τους κανονισμούς και τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της Linde που αφορούν την εργασία σας. Η άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας σε χώρες ή με πρόσωπα ή οργανισμός στους οποίους έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός (εμπάργκο) μπορεί να είναι παράνομη ή να υπόκειται σε περιορισμούς. Η παραβίαση αυτών των εμπορικών νόμων και αποτρεπτικών μέτρων μπορεί να επιφέρει σισιαρές κυρώσεις, όπως πρόστιμα και αστικές ή ποινικές διώξεις.

Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με τις εξαγωγές ή τις εισαγωγές (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς στα χέρια) οποιωνδήποτε προϊόντων ή τεχνολογιών της Linde, συμβουλευθείτε το Τμήμα νομικών υποθέσεων και συμμόρφωσης (Legal & Compliance Department) ή την ομάδα συμμόρφωσης με τους εμπορικούς νόμους.

5.4 Έχουμε δεσμευτεί για την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Αναγνωρίζουμε την εγγενή ανθρώπινη υπόσταση κάθε ατόμου και αντιμετωπίζουμε τον καθένα με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Η Linde υποστηρίζει την προστασία και την προαγωγή των ανθρώπινων δικαιωμάτων σε ολόκληρο τον κόσμο και τηρεί πιστά τις αρχές του Διεθνούς χάρτη ανθρώπινων δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και δεν ανέχεται ούτε συμμετέχει σε διακρίσεις, παρενοχλήσεις, παραβιάσεις της ιδιωτικότητας, πράξεις δουλείας ή καταναγκασμού, εμπορία ανθρώπων, περιορισμούς των ελεύθερων συναθροίσεων ή άδικες πρακτικές απασχόλησης.

Ακολουθούμε πιστά αυτές τις αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα και αναμένουμε ότι όλοι όσοι συνεργάζονται επιχειρηματικά μαζί μας θα τηρούν παρόμοια πρότυπα.

5.5 Είμαστε καλοί εταιρικοί πολίτες

Η φιλοσοφία εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Linde βασίζεται στο όραμα, τις αξίες και τις αρχές της εταιρείας: υπεύθυνη συμπεριφορά και δράση μεταξύ εργαζομένων, στις κοινότητες και απέναντι στο περιβάλλον μας.

Αυτό σημαίνει ότι έχουμε δεσμευτεί να αναπτύσσουμε τεχνολογίες και προϊόντα που συνδυάζουν τα πλεονεκτήματα για τους πελάτες με τη βιωσιμότητα, υποστηρίζουμε ενεργά εκπαιδευτικά και ερευνητικά έργα που σχετίζονται με βασικούς τομείς των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και παρέχουμε φερεγγυότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους σε κάθε τοποθεσία όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά σε ολόκληρο τον κόσμο.

Ως ευσυνείδητος εταιρικός πολίτης, η Linde υποστηρίζει την προσωπική συμμετοχή των εργαζομένων στα πολιτικά δρώμενα. Ωστόσο, υπάρχουν αυστηροί νόμοι σχετικά με τον τρόπο συμμετοχής των επιχειρήσεων και των εργαζομένων ή άλλων τρίτων που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις στην πολιτική. Γι' αυτόν το λόγο, δεν επιτρέπεται να συμμετέχετε σε μη εγκεκριμένες ομάδες άσκησης παρασκενιακών πολιτικών πιέσεων ή να συνεισφέρετε πολιτικά, άμεσα ή έμμεσα, σε υποψήφιους, εκλεγμένους ή διορισμένους κατόχους θέσεων στο δημόσιο, σε κρατικούς αξιωματούχους ή σε πολιτικά κόμματα για λογαριασμό της Linde.

Δεν επιτρέπεται επίσης να χρησιμοποιείτε κεφάλαια, ακίνητα, προσωπικό ή υπηρεσίες της εταιρείας για να υποστηρίξετε οποιουσδήποτε υποψηφίους, εκλεγμένους ή διορισμένους κατόχους θέσεων στο δημόσιο, κρατικούς αξιωματούχους ή πολιτικά κόμματα. Δεν επιτρέπεται να συμμετάσχετε σε προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες την ώρα που εργάζεστε για την Linde ή να χρησιμοποιείτε πόρους της εταιρείας γι' αυτόν το σκοπό.

Επιπλέον, οι διευθυντές δεν θα πρέπει να εξαναγκάζουν ή να πιέζουν οποιονδήποτε εργαζόμενο να συνεισφέρει σε οποιονδήποτε πολιτικό υποψήφιο ή κόμμα.

6. Αποποίηση ευθυνών

Οποιαδήποτε αποποίηση ευθυνών που προβλέπονται από τον Κώδικά μας πρέπει να γίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

7. Πιστοποίηση επιχειρηματικής ακεραιότητας

Θα πρέπει να τεκμηριώσετε τη δέσμευσή σας για την τήρηση των αρχών που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα δεοντολογίας.

Πιστοποιώ ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει τον Κώδικα δεοντολογίας της Linde και ότι συμμορφώνομαι και θα συνεχίσω να συμμορφώνομαι με αυτά τα πρότυπα.

Όνομα (με ευκρινείς χαρακτήρες)

Επωνυμία επιχειρηματικής μονάδας
(με ευκρινείς χαρακτήρες)

Υπογραφή

Ημερομηνία

